

# 能源供應商、合同和賬單

我們知道，能源賬單以及對能否獲得最優惠價格的擔憂，正在給商家帶來很多額外壓力。

這張諮詢單將幫助您了解轉換能源合同的流程，了解在能源行銷通話時您應該怎麼做，以及注意您可能在賬單上支付的額外費用。



## 現在是更換供應商的合適時機嗎？

在嘗試更換您的供應商之前，請務必確認您是否可以終止當前的合同。許多企業商家的供應合同是固定期限的，因此在變更之前，企業商家應該首先確認是否可以變更供應商。

在您決定更換供應商之前：

- 了解您可以採取的措施，以減少您的能源需求。
- 確保您了解您當前的合同費率和條款，轉向新供應商的影響——以及您是否可以終止任何現有合同。
- 您還應該了解，如何識別欺詐性或惡意公用事業公司或中間人。



## 能源行銷通話與謹慎簽約

**如果您接到能源公司的行銷電話：**

- 不要對任何非書面形式的事項，或您來不及思考的事項給予同意。
- 在任何時候，都不要說「是 (Yes)」——這也可被視為同意簽訂協議，並且可以在法律上得到支援。幾乎沒有供應商會提供可以取消合同的冷靜期。
- 不要提供您的姓名、公司名稱或地址。
- 如果您有興趣，請掛斷電話，親自了解一下他們所銷售的產品或服務。仔細閱讀所有資料和合同，了解收益和任何隱藏的風險。
- 如果您不確定，請務必向您信任的人尋求建議。

請記住：真正想幫助您的人，不會讓您感到困惑、生氣或給您施加壓力。請注意，欺詐者可能冒充OFGEM，或假裝提供政府退稅/補助金。

支持者



- 仔細閱讀您當前的和新的合同——並注意終止條款。可能會要求您提供時間非常長的變更通知(通常是九十天)。如果您未能這樣進行,您的合同可能會被「自動延續」。
- 能源公司必須在合同到期續訂時通知您,但並非所有合同都會明確這一點。要注意,做好準備並提前記下續訂日期。
- 您的賬單上會有QR碼。此代碼包含您比較或變更能源價格所需的所有資訊,包括供應商名稱、費率名稱和您的年使用量,旨在讓您更輕鬆地找到更好的供應商。

**如果您需要幫助來理解您的賬單或合同,請撥打0114 224 5000致電Business Sheffield或發送電子郵件至businesssheffield@sheffield.gov.uk**



## 支付賬單

- 能源供應商向客戶發送額外的賬單,以挽回由於他們自己的內部系統錯誤而造成的損失,這種情況並不罕見。由於客戶很少查看自己的電費單,因此這種錯誤很少會引起注意。如果您對您的賬單有疑問,請致電供應商的客戶服務部門。
- 定期檢查您自己的電錶讀數,即使您用的是智能電錶(因為它們也可能出錯)。

檢查您的賬單計費是否正確

- 您的場所的所有電錶是否都是您的電錶?如果您在較舊的建築物中,您可能正在為他人支付能源費!
- 檢查您所有電錶的「電錶參考編號」,然後與您的賬單(或您的年度報表)進行對比,以確認「電錶參考編號」是否匹配,如果不匹配,請立即告知您的能源供應商。

如果您搬家,請確保取消能源供應

- 如果您已經搬家,請確保您已聯繫您的能源供應商,否則您可能仍在為以前的地址付費。

**如果您對賬單支付存在擔心,請在錯過付款之前聯絡您的供應商。**

通常,供應商可以幫助您管理付款,例如,製定付款計劃。如果您沒有錯過付款,那麼更有可能可以進行這種管理。

如果您希望獲得任何與您的業務有關的幫助,我們友好專業的業務支持團隊隨時為您提供幫助。您可以致電0114 224 5000聯絡我們,或發送電子郵件至 BusinessSheffield@sheffield.gov.uk

您可以找到有關生活成本的資訊和支持,以及更多資源,來幫助您管理對您的企業的影響:

[www.sheffield.gov.uk/costofliving](http://www.sheffield.gov.uk/costofliving)



# 為食品商家節約能源

您可以透過多種方式在您的食品營業中節省能源，同時確保您自己和客戶的安全。

本指南將幫助您思考對您的業務有幫助的方法，並幫助您識別風險，確保您避免這些風險。



在採取能源節約措施時，確保您在任何時候都不會損害健康、安全或食品安全，這一點至關重要。

如需更多資訊，請造訪[www.hse.gov.uk](http://www.hse.gov.uk) / [www.food.gov.uk](http://www.food.gov.uk)



確保保持您的害蟲防治、設備維修和廢物處理合約。削減這些開支所帶來的問題正在導致大量的商家關閉。

- 作為關閉程序的一部分，您能否將存貨移至更少的冰箱，這樣您就無需在夜間讓所有的冰箱都保持運轉。



確保將生鮮食物和即食食物分開存放。

當您重新打開冰箱時，請確保冰箱足夠冷，然後再將食物放回冰箱。

- 您能否透過增加交付量，來減少冰櫃的使用？
- 檢查冰箱、冰櫃和烤箱的密封件。如果這些設備磨損，會耗費更多的能源。您是否能夠為開放式冷櫃安裝門？
- 您上次維護設備是什麼時候？如果沒有處於最佳狀態，可能無法有效地運作。如果您無法負擔維護服務費用，請拔下設備插頭並清潔格柵和過濾器。



針對一些電器，存在法定要求，即在一定時間後需要進行維修。清潔格柵和過濾器並不意味著您可以忽略這一要求。

- 您的冷凍展示櫃是否太大？確保它們的容量真正符合您實際的展示需求。如果您可以將一些物品存儲在其他地方，請考慮縮小冷凍展示櫃的尺寸。
- 減少食物浪費（從而降低成本）
  - 您採購了多少僅針對一個菜單選項的食材？
    - 對於銷售量不高的菜單選項，是否最好將其從菜單上移除？
    - 您最常扔掉的食材有哪些？可以將其製成其他食品並出售嗎？例如，湯？

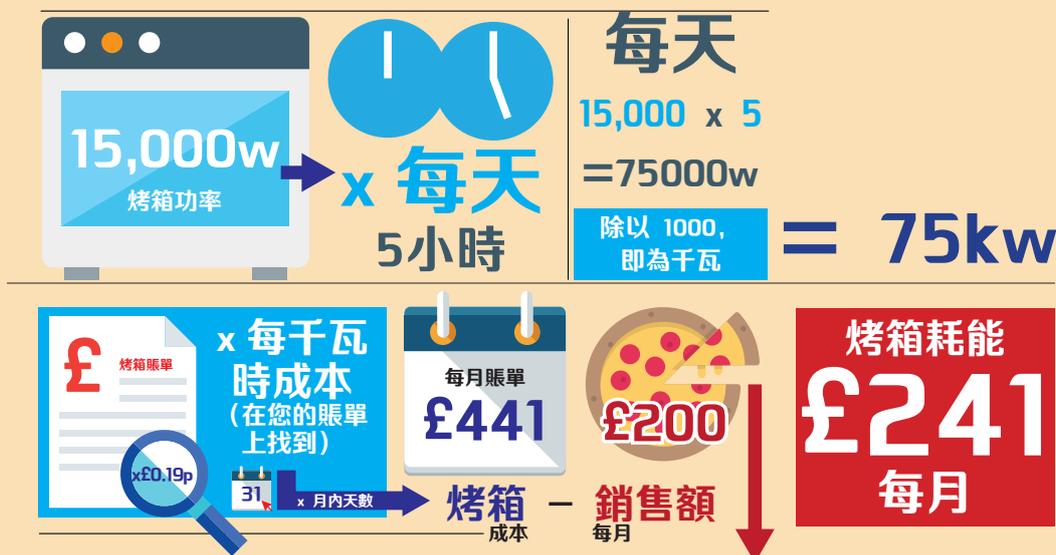


使用剩餘的食材時，確保它們沒有過期並適合食用。

支持者



- 如果您使用的是反季農產品, 您能否更改菜單, 以用更便宜的當季農產品來代替?
- 您是否有可以合作的鄰近商家, 以便透過聯合與您的供應商商定更好的價格?
- **查看每件設備的能源消耗量, 以及該設備是否能夠給您的營業帶來能夠支付成本的利潤。**
  - 例如。如果您是混合用途的外賣店, 其中包括比薩餅烤箱, 您銷售的比薩餅是否足以支付運行該烤箱的能源成本?



- **您的菜單是否為您提供幫助?** 您是否束縛於無法帶來業務的概念? 您的主要原料的價格上漲是否如此之快, 以至於您無法以客戶願意支付的價格進行出售?
  - 無論是素食還是炸雞, 對於許多有遠見的食品商家, 這都是一個關鍵問題。
  - 您是否願意修改您的概念, 以將您的利潤保持在您可以支付薪水和賬單的水平?
  - 您是否能找到其他更便宜, 但仍然符合您的主題的食材? 使用時令食材會更划算嗎?



- 當採購更便宜的食材時, 請確保這些食材仍然是人類食品級的, 而且是優質的。
- 如果您更改了食材, 請確保更新您的菜單、標籤和過敏原資訊。

- **低能耗電器。** 您能否將您的食物以慢燉鍋、高壓鍋或空氣炸鍋等低能量設備烹飪?

如果您希望獲得任何與您的業務有關的幫助, 我們友好專業的業務支持團隊隨時為您提供幫助。您可以致電0114 224 5000聯絡我們, 或發送電子郵件至

BusinessSheffield@sheffield.gov.uk

您可以在以下連結, 找到有關生活成本的資訊和支持, 包括更多資源, 來幫助您管理對營業的影響:

[www.sheffield.gov.uk/costofliving](http://www.sheffield.gov.uk/costofliving)



# 在您的營業中節約能源

您可以透過多種方式在您的營業中節省能源，  
同時確保您自己和客戶的安全。

本指南將幫助您思考對您的業務有幫助的方法，並幫助您識別風險，  
確保您避免這些風險。



在採取能源節約措施時，確保您在任何時候都不會損害健康、安全或食品安全，這一點至關重要。

如需更多資訊，請造訪[www.hse.gov.uk](http://www.hse.gov.uk) / [www.food.gov.uk](http://www.food.gov.uk)

• 為設備提供基礎服務。當然也包括電腦！



• 對於一些設備的維護頻次，存在相關的法定要求。請確保您遵循這些法定要求。

• 除非確實有必要，否則不要在晚上讓電器保持開啟狀態。



• 檢查並仔細考慮關閉設備是否會對人們的安全產生任何意外影響。如果您正在考慮關閉冰箱，[請參閱我們關於食品商家節能的建議](#)。

• 盡可能將燈泡換成LED燈泡。

• 查看您設備的使用說明書(或上網查詢)並查看能效等級。等級從G(立即將其出售!)到A。

• 如果您使用的設備消耗著大量能源，您能否購買消耗更少的替代設備？



確保您購買的二手物品狀況良好並帶有CE標誌。

• Youreko等工具可以告訴您，是否可以透過購買更節能的設備來節省費用：<https://www.youreko.com/>

• 如果您必須為您的場所供暖，場所的隔熱性能如何？您能否改善牆壁和屋頂的隔熱性能以節省成本？



• 請確保新的隔熱不會阻塞任何氣磚或其他重要的通風口。

• 在安全的情況下關閉恆溫器。



• 確保水儲存在安全溫度下，防止軍團菌，並保持最低法定工作溫度。

• 透過更改您的庫存訂購計劃，更有效地使用溫控空間。例如，您可以透過增加送貨量來減少冷藏量嗎？

支持者





- **如果您進行送貨, 請檢查您的路線和時間表, 看看是否可以透過提高效率來節省燃料。固定客戶能否修改他們的送貨日期或時間, 以便您在一次出行中實現更多的配送量? 您當前的配送路線是否會經過潛在客戶?**



確保保持您的害蟲防治、設備維修和廢物處理合約。削減這些開支所帶來的問題正在導致大量的商家關閉。

如果您希望獲得任何與您的業務有關的幫助, 我們友好專業的業務支持團隊隨時為您提供幫助。您可以致電0114 224 5000聯絡我們, 或發送電子郵件至BusinessSheffield@sheffield.gov.uk

您可以找到有關生活成本的資訊和支持, 包括更多資源來幫助您管理對您的業務的影響:

[www.sheffield.gov.uk/costofliving](http://www.sheffield.gov.uk/costofliving)



# 控制成本和收入

在這些非常時期，保持成本並審視您的收入、支出和商業模式可以幫助您找到一條出路。

本指南將幫助您掌握您的現金流；了解每種產品的成本和收益；並仔細考量您的業務背後的概念在當前環境下是否仍然適合您。



## 管理現金流

### 進行快速的現金流預測

- 計算出您每週的收入，然後計算一個月的收入。
- 然後，計算出您一個月的每週支出，包括工資和水電費等。
- 您現在可以立即看到是否有任何短缺，並可以開始採取行動。



## 降低供應成本

- 您最後一次貨比三家尋找新供應商是什麼時候？您可能沒有以最優惠的價格購買庫存或原料。
- 與您當前的供應商進行交流。他們能否為您提供更划算的替代方案？

計算出現金流後，請考慮您的商業模式以及如何調整，從而為您帶來您需要的資金。

我們的商業資訊專員提供一對一的面對面業務支持，包括現金流預測、供應商合同建議、租賃建議以及人員配置事項和合同建議。您可以致電0114 224 5000聯絡他們，或發送電子郵件至[BusinessSheffield@sheffield.gov.uk](mailto:BusinessSheffield@sheffield.gov.uk)

支持者





## 重新審視您的業務

- **您的概念是否為您提供幫助?** 您是否願意修改您的概念, 以將您的利潤保持在您可以支付薪水和賬單的水平?
  - 例如, 如果您出於道德原因開設了一家零廢物商店, 您確定這是人們在您這裡購物的原因嗎? 這可能是為了減少塑料或食物浪費。
  - 詢問您的客戶他們為什麼在您這裡購物以及他們還在哪裡購物。您能從競爭中學到什麼?
- **您能否確定, 無論怎樣您的地點都會為您招徠顧客, 或者是時候應該搬遷了?** 或者, 您能否在非營業時間, 將地點轉租給另一個商家, 或者與其他商家互補庫存?
- **重新計算您銷售的每種產品的所有毛利率 (GM)。** GM = 毛利率, 即 (商品的售價) - (商品的製造/購買成本)
  - 隨著成本的增加, 您當前的售價能否保持不變?
  - 為了保持您的利潤, 您的客戶可接受的漲價範圍是多少?
  - 如果您的庫存或菜單項對您的營業沒有任何貢獻, 那麼將其移除。
- 如果您沒有按產品跟踪銷售的收銀台系統, 請開始記錄銷售日誌, 並將其放在您的收銀台旁邊。
  - 使用簡單的理貨系統來確認您在一周內 (或者如果您很忙, 則每天) 售出的每件商品的數量。
  - 查看與銷售額相關的利潤率 - 如果低利潤商品的銷售量不高, 則將它們移除, 以在線上銷售或進行存儲 (如果它們不是季節性的)。



## 確保您的客戶可以找到您

- 如果您始終保持營業, 人們會更願意造訪。
- 請確保在所有的宣傳站點更新您的營業時間 (Google My Business、社交媒體等)。
- 一些商家會在客流量最少的時段關門, 但隨著時間的推移, 這可能會失去顧客。您能否善用低客流量時段進行其他業務?
- 如果您有固定的低客流量時段, 您能否向喜歡安靜或需要安靜環境的顧客進行宣傳, 以便他們光顧?

如果您希望獲得任何與您的業務有關的幫助, 我們友好專業的業務支持團隊隨時為您提供幫助。您可以致電0114 224 5000聯絡我們, 或發送電子郵件至 [BusinessSheffield@sheffield.gov.uk](mailto:BusinessSheffield@sheffield.gov.uk)

您可以在以下網站找到有關生活成本的資訊和支持, 還可以找到更多資源, 來幫助您管理對營業的影響:

[www.sheffield.gov.uk/costofliving](http://www.sheffield.gov.uk/costofliving)



# 賬單支持

本資料列出了一些適用於您業務賬單的支持，並介紹了其運作方式。



## 能源賬單減免計劃

政府推出了一項新的能源賬單減免計劃，以支持非家庭能源客戶。  
該計劃採取天然氣和能源賬單折扣的形式，從2022年10月1日開始為期六個月。  
該折扣適用於2022年4月1日或之後達成的固定合同，以及認定的、可變更的、靈活的費率以及合同。

### 您不需要採取任何行動

如果您符合條件，折扣將自動應用於您的賬單。

您可以在gov.uk網站上的公告中，找到有關該計劃的更多資訊：<https://www.gov.uk/guidance/energy-bill-relief-scheme-help-for-businesses-and-other-non-domestic-customers>

其中包括：

- 關於資格的資訊；
- 對折扣計算方式的解釋；
- 折扣應用的一些示例。



**提防詐騙!**請記住，您無需申請、註冊或與任何人分享任何詳細資料，即可獲得此折扣。  
如果您收到要求您提供銀行詳情或點擊連結的訊息，請絕對不要回復，請立即進行舉報。  
請將訊息的屏幕截圖發送至  
[report@phishing.gov.uk](mailto:report@phishing.gov.uk)和[energy.bills.rebate@beis.gov.uk](mailto:energy.bills.rebate@beis.gov.uk)

支持者



Sheffield  
Chamber of  
Commerce



### 獲得最好的價格並保持低使用率，仍然是有必要的。

能源賬單減免計劃透過政府對單位能源成本的補貼得以實施。政府對非家庭客戶為單位能源支付的費用設定了「上限」，並將向能源公司支付超出該上限的差額。

這意味著：

- 即便如此，您使用的能源越多，您支付的費用就越多。您可以為整體使用支付的費用沒有上限，僅對您為每個單位支付的費用有影響。
- 能源公司仍然可以提高價格，一旦能源賬單減免計劃結束，您將再次支付全額費用。這意味著如果您有機會更改合同，確保獲得最優惠的價格仍然是一個好主意。
- 能源公司仍應在您的賬單上顯示全價以及政府支付的金額，以便您了解，如果沒有能源賬單減免計劃您需要支付的費用。這意味著您仍然可以比較供應商，以確保獲得最優惠的價格。



## 營業稅

### 如果您認為您將難以支付賬單

如果您對支付營業稅賬單存在擔憂，請務必在錯過付款之前，與營業稅團隊取得聯繫。

在許多情況下，該團隊能夠商定替代付款安排，並且，如果您儘早聯絡該團隊，獲得替代付款安排的可能性就更高。在錯過付款之前聯絡該團隊，也可以降低進一步產生的滯納金。

透過電子郵件聯繫該團隊：[Business.rates@sheffield.gov.uk](mailto:Business.rates@sheffield.gov.uk)



### 營業稅減免

根據您的情況和您的營業類型，有多種類型的營業稅減免政策可適用於您。其中包括擴大（上限）零售、酒店、住宿和休閒商家的減免，至2023年3月31日。

您可以在我們的網站上查看是否有任何形式的營業稅減免可適用於您：<https://www.sheffield.gov.uk/business/business-rate-relief>

如果您希望獲得任何與您的業務有關的幫助，我們友好專業的業務支持團隊隨時為您提供幫助。您可以致電0114 224 5000聯絡我們，或發送電子郵件至 [BusinessSheffield@sheffield.gov.uk](mailto:BusinessSheffield@sheffield.gov.uk)

您可以在以下網站找到有關生活成本的資訊和支持，還可以找到更多資源，來幫助您管理對營業的影響：[www.sheffield.gov.uk/costofliving](http://www.sheffield.gov.uk/costofliving)





## 政府援助

### 能源賬單減免計劃

政府推出了一項新的能源賬單減免計劃，以支持非家庭能源客戶。

該計劃採取能源賬單折扣的形式，從10月1日開始初步為期六個月。

該折扣適用於2022年4月1日或之後達成的固定合同，以及認定的、可變更的、靈活的費率以及合同。

根據能源公司向您收取的每單位能源（兆瓦時）費率，政府設定上限費率，以提供減免。政府將向能源公司支付超出上限的費率，以彌補其全價。

### 您不需要採取任何行動

如果您符合條件，折扣將自動應用於您的賬單。通常來說，第一筆減免金額將在11月份收到的10月份的賬單中看到。

您可以在<https://www.gov.uk/guidance/energy-bill-relief-scheme-help-for-businesses-and-other-non-domestic-customers>上找到有關該計劃的更多資訊

### 請記住：

- 採取措施減少您使用的能源量，仍然是有必要的。政府限制能源公司可以向您收取的每單位能源使用的費用，而不是總費用，所以，即便如此，您的使用量越多，支付的費用就越多。
- 比較供應商，以確保獲得最優惠的價格，仍然是有必要的。上限不會改變能源的價格；它只會改變您的業務所支付的價格金額。而且這是暫時的，所以您將來會重新支付全價。
- 能源公司仍然必須在您的賬單上顯示全價以及政府支付的金額。這將幫助您比較價格並找到最適合您的供應商。

### 基本所得稅率減免

2023年4月，所得稅基本稅率將降至19%。

附加稅率已被取消，於2023年4月起生效。取而代之的將是，更高的、單一的40%所得稅率。

<https://www.gov.uk/government/publications/the-growth-plan-2022-factsheet-on-income-tax/income-tax-factsheet#:~:text=Basic%20rate%20cut%20by%20>

支持者



1ppt%20from%20April%202023%20%E2%80%93%20from%2020p%20to%2019p&text=19%25%20is%20the%20lowest%20the,average%20gain%20of%20%C2%A3170.

### 國民保險增幅被撤回

從2022年11月6日起, 國民保險1.25個百分點的漲幅被撤銷。

<https://www.gov.uk/government/news/national-insurance-increase-reversed>

### 企業稅的增幅被撤銷

取消企業稅上調的提議, 將其保持在19%。

<https://www.gov.uk/government/news/chancellor-announces-new-growth-plan-with-biggest-package-of-tax-cuts-in-generations>



# 未使用